

FinFerries sorgt für Mobilität im finnischen Seen- und Inselreich. Damit auch das Personalmanagement mithält, setzt das staatliche Fährunternehmen auf digitales Recruiting und verbessert damit nebenbei das Arbeitgeberimage.



Sampo Suvitie, CIO, FinFerries, Turku, setzt mit DocuWare auf digitales Recruiting:

„Gerade bei kurzfristigen Anstellungen ist ein reibungsloses Onboarding entscheidend. Wenn neue Mitarbeitende von Anfang an positive Erfahrungen machen, empfehlen sie uns weiter – das stärkt unser Image. DocuWare Cloud hilft uns dabei mit effizienten, digitalen Prozessen.“



Land:	Finnland
Branche:	Transport / Logistik
Plattform:	Cloud
Abteilung:	Personalwesen
Integration:	Microsoft SharePoint, Visma Sign, Panasonic

FinFerries betreibt über 50 staatliche Fährverbindungen - auch in abgelegenen Regionen. Rund 400 Mitarbeitende sorgen für den sicheren Transport von jährlich 4 Millionen Fahrzeugen und 10 Millionen Passagieren. Im Personalwesen laufen Prozesse heute deutlich effizienter: Arbeitsverträge werden komplett digital erstellt und unterschrieben.

Früher war die Dokumentenverarbeitung bei kurzfristigen Anstellungen zeitaufwendig und fehleranfällig. Viele Bootsführer arbeiten auf abgelegenen Fährverbindungen im Schichtbetrieb und bleiben mehrere Tage an Bord. Fällt jemand krankheitsbedingt aus, muss umgehend Ersatz gefunden werden. In solchen Fällen greift FinFerries auf einen Pool von Aushilfskräften zurück. Dann zählt jede Minute: Innerhalb weniger Stunden muss ein beidseitig unterschriebener Arbeitsvertrag vorliegen, und der Neuzugang in internen IT-Systemen wie Zeiterfassung und Lohnabrechnung erfasst sein. Zwar nutzte FinFerries bereits früher ein digitales Archiv, dieses konnte jedoch weder digitale Workflows noch elektronische Signaturen abbilden. Stattdessen wurden Verträge manuell erstellt, per E-Mail oder Post versandt, handschriftlich unterzeichnet und anschließend von den Verantwortlichen gegengezeichnet - sofern diese im Büro waren.

„Wenn es schnell gehen muss, brauchen wir effiziente und verlässliche Prozesse. DocuWare Cloud ermöglicht genau das.“

Oft war die kurzfristige Anstellung bereits beendet, bevor ein gültig unterschriebener Vertrag abgelegt werden konnte. In anderen Fällen gingen Dokumente verloren oder IT-Zugänge wurden zu spät eingerichtet - mit Verzögerungen und frustrierendem Onboarding für alle Beteiligten. Auf der Suche nach einer zukunftsfähigen Lösung prüfte FinFerries mehrere Anbieter. Den Zuschlag erhielt DocuWare - nicht zuletzt aufgrund der überzeugenden Lösungspräsentation des zertifizierten Partners, der die Herausforderungen schnell erfasste und eine passgenaue Umsetzung aufzeigte.

Modernes HR-Management dank digitalem Vertragswesen

Schon bei der Einführung von DocuWare Cloud kamen KI-gestützte Funktionen zum Einsatz: Sie ergänzten während der Archivmigration fehlende Indexdaten bestehender Dokumente. Heute nutzen rund 40 Verwaltungsmitarbeitende das neue DMS täglich und erledigen Vertragsunterschriften vollständig digital. Bei Bedarf erstellt DocuWare innerhalb von Sekunden einen neuen Arbeitsvertrag mit allen relevanten Mitarbeiterdaten und übergibt ihn an die integrierte Signaturplattform Visma Sign. Dort erfolgt die digitale Unterzeichnung durch den neuen Mitarbeitenden und die Personalabteilung - sicher

„Unser vorheriges DMS erlaubte kaum eigene Systemänderungen, weshalb wir von externen Dienstleistern abhängig waren. Mit DocuWare Cloud haben wir die Kontrolle zurückgewonnen - wir gestalten unsere Prozesse selbst und setzen Änderungen eigenständig um.“

authentifiziert via Mobilgerät oder Computer. Anschließend wird der indexierte Vertrag automatisiert im revisions sicheren Archiv abgelegt. Über Aufgabenlisten behält die Personalabteilung jederzeit den Überblick und kann nachgelagerte Schritte wie das Anlegen von IT-Zugängen effizient abarbeiten. Neben dem Vertragswesen digitalisiert FinFerries inzwischen über zehn weitere HR-Prozesse mit DocuWare und plant die Integration mit der cloudbasierten Identitätsplattform Okta zur automatisierten Erstellung von Nutzerkonten. Eine Anbindung an SharePoint ermöglicht zudem die gezielte Weitergabe bestimmter Dokumente an externe Partner, wobei DocuWare sicherstellt, dass SharePoint stets die neueste Dokumentenversion verwendet.

Digitale Prozesse stärken HR und Arbeitgebermarke

Die Einführung von DocuWare Cloud hat die tägliche Arbeit spürbar und auf mehreren Ebenen verbessert. Neue Arbeitsverträge stehen innerhalb weniger Minuten zur digitalen Unterschrift bereit - ortsunabhängig für Mitarbeitende und Personalleitung. Anders als früher bleibt dabei

genug Zeit für die inhaltliche Prüfung, statt unter Zeitdruck nachträglich zu unterschreiben. Die revisions sichere Ablage schützt sensible und personenbezogene Daten zuverlässig. Gleichzeitig sorgt die KI-gestützte Indexierung dafür, dass Dokumente schnell und gezielt auffindbar sind. Am wichtigsten jedoch: DocuWare Cloud ermöglicht reibungslose und effiziente Abläufe bei Anstellung und Onboarding. Das steigert nicht nur die Zufriedenheit neuer und bestehender Mitarbeitender, sondern stärkt auch das Arbeitgeberimage von FinFerries - ein entscheidender Vorteil in Zeiten von Fachkräftemangel.

„DocuWare Cloud ist für uns das Schweizer Taschenmesser der Prozessautomatisierung. Was früher an den Grenzen einer IT-Lösung scheiterte, ist heute nur noch eine Frage unserer Vorstellungskraft.“



Mehr erfahren: start.docuware.com