

Nel suo primo progetto di digitalizzazione con DocuWare, HVVG ha rivoluzionato l'elaborazione delle fatture, eliminando le fonti di errore, come i duplicati, garantendo una corretta emissione delle fatture e accelerando notevolmente il flusso di lavoro. Al momento la società tedesca impiega l'AI per la lettura dei documenti. Per i progetti futuri conta di estenderne l'uso anche alla successiva suddivisione e classificazione.



Per aumentare l'efficienza operativa, Gereon Steinkuhl, Project Manager della società di gestione di residenze per anziani HVVG Heimverwaltungs- und Vermietungsgesellschaft mbH, con sede a Halstenbek, nel Land tedesco Schleswig-Holstein, punta sulla digitalizzazione, in particolare sulla funzionalità IDP (elaborazione intelligente dei documenti) basata sull'AI di DocuWare:

“Con DocuWare abbiamo puntato sul cavallo vincente. Il sistema si contraddistingue per la sua semplicità d'uso unita alle molteplici possibilità che ne derivano. Questo si traduce in un notevole risparmio di tempo, una riduzione dei costi, oltre a un incremento della qualità e della trasparenza”.



Località:	Germania
Settore:	Settore sanitario (servizi sociali)
Implementazione:	Cloud
Dipartimento:	Contabilità, direzione, risorse umane, gestione della qualità, gestione di progetti, amministrazione
Integrazione:	Software di contabilità Simba

La rete di strutture e servizi di assistenza dislocati in varie sedi possono risparmiare una grande quantità di tempo e denaro con la digitalizzazione. In pochi mesi, grazie al progetto con DocuWare, che include l'Intelligent Document Processing basato sull'AI, l'amministrazione di HHVG ha ottenuto un notevole incremento dell'efficienza.

Nel corso dei decenni, il gruppo di aziende è cresciuto costantemente in numerosi Länder tedeschi. Oltre alle 24 strutture di assistenza residenziale e ambulatoriale, il gruppo comprende due società di gestione, con sede amministrativa centrale a Halstenbek, nei pressi di Amburgo.

La società HVVG ha avviato la digitalizzazione nel maggio 2023, con una prima analisi dei processi utilizzati per la gestione delle strutture dislocate su buona parte del territorio tedesco. Qui l'attività era caratterizzata da trasporti postali e spostamenti lunghi e dispendiosi, un elevato consumo di carta e onerosi processi di smistamento, copia, archiviazione e ricerca dei documenti. Come prima cosa, si è deciso di elaborare le singole fatture passive e archivarne le copie nelle singole società (GmbH) del Gruppo. Una volta alla settimana, le fatture raccolte e verificate venivano inviate per posta al reparto contabilità di HVVG, che provvedeva all'inserimento manuale dei dati.

"Aumenta l'attrattività della nostra azienda. Ora, per esempio, negli annunci di lavoro possiamo pubblicizzare il fatto che lavoriamo con le tecnologie di ultima generazione, come un sistema DMS basato sull'AI".

Il project manager Gereon Steinkuhl ha riconosciuto il potenziale di efficienza derivante dall'uso di un sistema DMS. Si è passati così alla selezione del prodotto adeguato, sulla base di quattro criteri principali: un'offerta di servizi che coprisse tutte le aree oggetto di digitalizzazione, come requisito principale; la facilità d'uso, poiché era importante che tutti i dipendenti del Gruppo, circa 3.600, fossero in grado di utilizzarlo, compresi gli operatori nelle strutture; le interfacce con i sistemi esistenti al fine di ridurre al minimo gli interventi manuali in tutti i processi; ottime competenze del partner che ha realizzato la soluzione.

Semplificazione delle attività con l'AI

DocuWare Cloud soddisfa al meglio questi criteri. La soluzione DocuWare si è dimostrata quella ideale perché in grado di ridurre notevolmente le attività manuali grazie all'integrazione dell'elaborazione intelligente dei documenti (IDP) basata sull'intelligenza artificiale. Le funzioni di IDP di DocuWare non rivestono un ruolo essenziale solo per il primo progetto di digitalizzazione, cioè il ciclo passivo, ma anche per ulteriori progetti, per es. per le risorse umane e la gestione della qualità.

A fine maggio 2024 è stata avviata l'implementazione di DocuWare per il ciclo passivo. Con un ritmo di due strutture a settimana, a ottobre dello

"L'Intelligent Document Processing basato sull'AI riconosce il numero della fattura anche all'interno di un blocco di testo, come succede, a volte, per esempio con la fattura per l'esibizione di un artista minore in una RSA".

stesso anno la soluzione DocuWare ha trovato impiego in tutte le sedi del Gruppo. Le fatture e i documenti di accompagnamento, come le bolle di consegna, vengono inviati alla società, per poi essere scansionati o inoltrati direttamente per e-mail alle caselle di posta elettronica centrali. I documenti vengono successivamente letti e indicizzati tramite IDP. L'intelligenza artificiale non richiede un processo di apprendimento classico, ma riconosce direttamente i contenuti rilevanti, come il numero e la data della fattura o il numero del fornitore. In rari casi sono necessarie eventuali modifiche successive, dato il tasso di riconoscimento superiore al 90%.

Dopo una verifica della correttezza dell'intestazione aziendale e di eventuali duplicati, il flusso di lavoro prevede un controllo fisico in loco della fattura indicizzata con una seconda approvazione da parte della direzione della struttura. Per alcune fatture, per es. quelle dei fornitori di servizi, identificate come rilevanti per la direzione durante il confronto automatico con la contabilità fornitori, il flusso di lavoro prevede un ulteriore processo

di approvazione. Il record di prenotazione creato interamente nel DMS viene trasferito al software di contabilità Simba per il pagamento.

Il processo automatizzato, che riduce al minimo gli interventi manuali grazie all'impiego dell'AI, ha garantito un enorme risparmio di tempo, pari a quasi il 70%, nell'elaborazione delle fatture. Ora vengono calcolati in modo affidabile anche gli sconti per pagamento anticipato. L'alto livello di accettazione di questo primo progetto DMS ha spianato la strada per i progetti di digitalizzazione successivi, come gli archivi digitali del personale e il manuale digitale di gestione qualità (QM).

"Con l'elaborazione automatica delle fatture abbiamo ottenuto un risparmio di tempo pari al 60-70%. Per ogni fattura, infatti, ora impieghiamo circa 10 minuti, mentre prima ce ne volevano circa 30".



Scopri di più: start.docuware.com