

Para facturar las horas de trabajo realizadas por los empleados en las instalaciones de los clientes, es necesario leer documentos de control horario procedentes de una gran variedad de sistemas. El procesamiento de estos documentos, que hasta ahora se evaluaba manualmente o con sistemas basados en reglas, ahora se realiza con DocuWare IDP.



**La empresa de servicios de recursos humanos, Piening Personal, con sede en Bielefeld, automatiza con DocuWare IDP la transferencia de datos desde los documentos más diversos:**

“La solución de IA DocuWare IDP nos ayuda a sustituir las tareas rutinarias, monótonas y que requieren mucho tiempo por procesos automatizados. Mientras que la solución anterior requería constantes ajustes del programa, la capacidad de aprendizaje de la inteligencia artificial permite aumentar continuamente la tasa de reconocimiento durante el proceso. Para los empleados de administración, esto supone un ahorro de tiempo considerable.”



<b>País:</b>	Alemania
<b>Sector industrial:</b>	Servicios de recursos humanos
<b>Plataforma:</b>	IDP Standalone
<b>Aplicación:</b>	Desarrollo de aplicaciones, registro de horas
<b>Integración:</b>	Staffing.DE basado en Microsoft Dynamics 365 (solución sectorial para servicios de personal/ trabajo temporal)

*“Buscábamos una forma de transferir automáticamente nuestros datos de registro de horas, generados por diferentes sistemas con formatos de salida en parte rígidos y antiguos.”*

**La reducción de las tareas rutinarias que requieren mucho tiempo fue el objetivo principal del proyecto de IA de la empresa de recursos humanos, Piening Personal. Con el Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP) de DocuWare, la empresa sustituye la transferencia manual de datos de rendimiento por una extracción de datos inteligente y automática.**

Como una de las mayores empresas de servicios de recursos humanos de Alemania, Piening Personal ha contribuido de manera decisiva al desarrollo del sector durante décadas, por ejemplo, en la elaboración de convenios colectivos para el trabajo temporal. Desde su fundación hace más de 45 años, la empresa no ha parado de crecer y, hoy en día, atiende a empleados y clientes en más de 80 ubicaciones en toda Alemania. Hasta ahora, la facturación de las horas trabajadas suponía un esfuerzo considerable. Dado que las empresas clientes trabajan con sistemas de registro de horas diferentes, algunos de ellos obsoletos, los datos registrados tenían que transferirse a menudo de forma manual. Los programas basados en reglas existentes para la transferencia de datos siempre se quedaban cortos en cuanto a funcionalidad.

#### **Búsqueda de una solución multisistema**

El jefe del departamento informático y su equipo buscaban una solución flexible y de aplicación

general. El proveedor de su sistema de flujo de trabajo les informó de la posibilidad de resolver el problema entre diferentes sistemas con inteligencia artificial. Con la promesa de poder extraer e importar incluso datos complejos de documentos muy diversos, DocuWare IDP cumplía los requisitos.

La facturación de las horas trabajadas en las empresas, que utilizan sistemas de registro de horas muy diferentes y, en algunos casos, muy antiguos, suponía una tediosa transferencia manual, ya que no todos los sistemas emiten documentos de los que se pueden extraer automáticamente los datos relevantes sobre el trabajo temporal. La solución anterior consistía en programas basados en reglas para la transferencia de datos, que, sin embargo, tenían que adaptarse continuamente.

#### **Entrenamiento de la IA para documentos complejos**

A finales de 2024 se probó un primer enfoque de solución junto con el Partner de implementación: Algunas de las listas leídas con datos de registro de tiempo se reconocieron enseguida de forma fiable, mientras que otras requirieron un entrenamiento más intensivo de la IA. Tras un entrenamiento adicional de la IA, también se pudieron leer correctamente listas más complejas. Además, desde marzo de 2025, se ha establecido un proceso de mejora continua

*“Para el procesamiento con DocuWare IDP, hemos seleccionado especialmente aquellos documentos que no se pueden procesar de forma satisfactoria con nuestro sistema basado en reglas. Nuestro Partner de implementación nos prestó la ayuda que necesitábamos para la introducción de la solución de IA.”*

*“A la gente le divierte descubrir las posibilidades de la inteligencia artificial y comprender cómo funciona. Es un gran alivio haber reducido considerablemente la sobrecarga en las horas punta.”*

en el que se sigue desarrollando la IA de forma específica con casos especialmente complejos. De los aproximadamente 1000 documentos que se leen cada mes, unos 200 se consideran especialmente difíciles debido a su complejidad. Estos pasan por un flujo de trabajo en el que está integrado DocuWare IDP. Si es necesario, por ejemplo, en casos especiales como la conversión de minutos industriales (100 segundos), se realiza una única comprobación manual. Una vez realizada correctamente la asignación, no es necesario volver a realizar ningún control para operaciones futuras. El sistema calcula un valor de confianza para cada documento; si este valor es inferior a un umbral definido, se inicia automáticamente una comprobación visual en el flujo de trabajo. Por último, se generan archivos XML a partir de los documentos, que se transfieren al sistema ERP para su facturación.

### **Evitar picos de mucha carga**

El sistema de IA tiene el potencial de resolver de forma sostenible un problema fundamental que siempre surge cuando hay que elaborar las

nóminas y se deben procesar grandes cantidades de documentos en poco tiempo. Esto hace que la carga de trabajo en la administración llegue al límite debido al intenso trabajo manual de transferencia. Sin embargo, ahora se pueden evitar estos picos de carga. La automatización permite reducir drásticamente el trabajo manual, con el objetivo de eliminarlo por completo en el futuro.

El equipo de informática ya tiene previstas otras áreas de aplicación de la IA. Entre ellas se encuentran la lectura de documentos de horas trabajadas rellenos a mano en pequeñas empresas que no disponen de un sistema electrónico de registro de horas, así como el procesamiento de solicitudes de vacaciones en papel.



**Leer más: [start.docuware.com](https://start.docuware.com)**