

La facturation des heures travaillées chez les clients nécessite l'analyse de documents de saisie des temps de travail issus de nombreux systèmes différents. DocuWare IDP prend en charge une part croissante de ce traitement, jusque-là effectué manuellement ou à l'aide de systèmes basés sur des règles.



**Grâce à DocuWare IDP, le cabinet de recrutement Piening Personal, basé à Bielefeld, automatise le transfert de données issues de documents très variés :**

« La solution d'IA DocuWare IDP nous aide à remplacer des tâches routinières fastidieuses par des processus automatisés. Contrairement à notre ancienne solution qui demandait des ajustements constants, l'intelligence artificielle améliore progressivement son taux de reconnaissance grâce à sa capacité d'apprentissage. C'est un vrai gain de temps pour les équipes administratives ».

**Piening**   
Personal



- Pays :** Allemagne
- Industrie :** Cabinet de recrutement
- Déploiement :** IDP Standalone
- Département :** Développement d'applications, saisie des temps
- Intégration :** Staffing.DE, basé sur Microsoft Dynamics 365 (solution sectorielle pour services RH / intérim)

**Réduire les tâches répétitives chronophages : tel était l'objectif du projet d'IA lancé par le cabinet de recrutement, Piening Personal. Grâce à DocuWare Intelligent Document Processing (IDP), l'entreprise remplace le transfert manuel des données de temps par une extraction automatisée et intelligente.**

Acteur majeur du recrutement en Allemagne, Piening Personal a contribué à façonner le secteur au fil des décennies, notamment à travers l'élaboration de conventions collectives dans l'intérim. Fondée il y a plus de 45 ans, l'entreprise n'a cessé de se développer et compte aujourd'hui plus de 80 agences réparties dans tout le pays, où elle accompagne à la fois ses collaborateurs et ses clients.

Jusqu'ici, la facturation des heures travaillées représentait un travail considérable. Les entreprises clientes utilisant des systèmes de saisie différents, parfois obsolètes, les données devaient souvent être transférées manuellement. Les programmes existants atteignaient ainsi régulièrement leurs limites.

#### **À la recherche d'une solution universelle**

Le responsable informatique et son équipe souhaitaient une solution flexible, capable de s'adapter à tous les cas de figure. C'est leur

fournisseur de système de workflows qui leur a présenté une solution d'intelligence artificielle pour répondre à ce défi. Avec sa promesse de pouvoir extraire et transférer même les données complexes de documents très différents, DocuWare IDP s'est imposé comme la solution idéale.

La facturation des heures travaillées dans les entreprises, qui utilisent des logiciels de saisie différents, parfois obsolètes, génèrent un travail manuel considérable, car tous les systèmes ne produisent pas des documents permettant une lecture automatique des données pertinentes pour l'intérim. L'ancienne solution, basée sur des règles, nécessitait des ajustements constants.

#### **Former l'IA à des documents complexes**

Une première phase de tests a été menée fin 2024 avec le partenaire intégrateur. Certaines listes de saisie des temps ont été reconnues immédiatement et avec fiabilité, tandis que d'autres ont nécessité un entraînement plus intensif de l'IA. Après un apprentissage complémentaire, même les documents les plus complexes ont pu être correctement interprétés. Depuis mars 2025, un processus d'amélioration continue a été mis en place : l'intelligence artificielle est affinée de manière ciblée à partir des cas les plus complexes.

*« Nous cherchions un moyen de transférer automatiquement nos données de saisie des temps, produites par différents systèmes aux formats parfois rigides et dépassés ».*

*« Nous avons principalement sélectionné, pour DocuWare IDP, des documents que notre système basé sur des règles ne traitait pas de manière satisfaisante. Notre partenaire intégrateur nous a parfaitement accompagnés dans l'introduction de cette solution d'IA ».*

« Nos collaborateurs apprécient d'explorer les possibilités offertes par l'intelligence artificielle et comprendre son fonctionnement. Pouvoir alléger considérablement la charge de travail pendant les pics d'activité est un vrai soulagement ».

Parmi les quelque 1 000 documents traités chaque mois, environ 200 sont considérés comme particulièrement exigeants. Ils passent alors dans un workflow intégrant DocuWare IDP. Si nécessaire, par exemple pour des cas spécifiques comme la conversion des minutes décimales (100 secondes), un contrôle manuel unique est effectué. Une fois l'affectation validée, une vérification n'est plus nécessaire pour les occurrences futures. Chaque document se voit attribuer une valeur de confiance. Si celle-ci est inférieure à un seuil prédéfini, une vérification visuelle est automatiquement déclenchée dans le workflow. Les documents sont ensuite convertis en fichiers XML, qui sont transmis au système ERP pour la facturation.

### Anticiper les pics d'activité

L'intelligence artificielle peut offrir une réponse pérenne à un problème récurrent : le traitement d'une grande quantité de documents dans un délai très court au moment de l'établissement des fiches de paie. Cette contrainte entraînait jusqu'ici une surcharge administrative due aux nombreuses tâches manuelles. Ces pics d'activité

peuvent désormais être évités. L'automatisation permet de réduire drastiquement les interventions manuelles, l'objectif à terme étant de les supprimer complètement.

L'équipe informatique a déjà identifié d'autres domaines d'applications pour l'IA, notamment la lecture de documents de temps manuscrits dans les petites entreprises sans système de saisie électronique, ainsi que le traitement des demandes de congés papier.



En savoir plus : [start.docuware.com](https://start.docuware.com)