

Per la contabilizzazione delle ore di lavoro dei dipendenti, presso le aziende dei clienti, è necessario rilevare i dati dai documenti relativi agli orari di lavoro, provenienti da numerosi sistemi, diversi tra loro. Se prima i documenti erano elaborati manualmente oppure con l'ausilio di sistemi basati su regole, ora l'agenzia si avvale sempre di più di DocuWare IDP.



Piening Personal, agenzia per il lavoro che offre servizi per le risorse umane con sede a Bielefeld, in Germania, si avvale di DocuWare IDP per l'estrazione dei dati da documenti di vario genere:

“La soluzione DocuWare IDP basata sull'AI ci consente di automatizzare le attività ripetitive e che richiedono molto tempo. La soluzione precedente necessitava di continui adeguamenti. Ora, invece, grazie alla capacità di autoapprendimento dell'AI vi è un aumento costante del tasso di riconoscimento, con un enorme risparmio di tempo per il personale amministrativo”.



Località:	Germania
Settore:	Servizi per le risorse umane
Implementazione:	IDP Standalone
Dipartimento:	Sviluppo software, conteggio ore
Integrazione:	soluzione Staffing.DE basata su Microsoft Dynamics 365 (soluzione per chi opera nel settore della gestione delle risorse umane)

“Eravamo alla ricerca di un modo per rilevare automaticamente i dati relativi al conteggio ore, generati da sistemi molto diversi con formati output talvolta rigidi e obsoleti”.

Il progetto basato sull’AI dell’agenzia per le risorse umane Piening Personal era incentrato sulla riduzione delle attività ripetitive e ad alto dispendio di tempo. Con DocuWare Intelligent Document Processing (IDP), l’azienda è passata dal trasferimento manuale dei dati sulle prestazioni all’estrazione automatica e intelligente dei dati.

Piening Personal, una delle agenzie per le risorse umane leader in Germania, per decenni ha influenzato in maniera determinante le evoluzioni del settore, per esempio nel quadro dell’elaborazione di contratti collettivi per il lavoro interinale. Da quando è stata fondata, oltre 45 anni fa, l’azienda è cresciuta costantemente e oggi segue dipendenti e clienti dislocati in più di 80 sedi su tutto il territorio nazionale. In precedenza, il personale doveva investire un enorme quantità di tempo per la contabilizzazione delle ore di lavoro, poiché le aziende dei clienti lavoravano con gestionali ore diversi e in parte obsoleti. Spesso l’agenzia era costretta a trasferire manualmente i dati rilevati, poiché i programmi impiegati, basati su regole, mostravano ripetutamente le proprie limitazioni.

Ricerca di una soluzione multisistema

Il responsabile del reparto IT e il suo team erano alla ricerca di una soluzione flessibile e scalabile. Tramite

il fornitore del software di automazione dei processi, il team è venuto a conoscenza della possibilità di avvalersi dell’intelligenza artificiale per risolvere questo problema in tutti i sistemi. Con la promessa di estrarre e trasferire automaticamente dati complessi dai documenti più disparati, DocuWare IDP si è rivelata la soluzione ideale.

La contabilizzazione delle ore di lavoro nelle aziende che operavano con gestionali ore diversi, in parte obsoleti, comportava un enorme carico di lavoro legato al trasferimento manuale, poiché non tutti i sistemi erano in grado di produrre documenti da cui era possibile estrarre automaticamente i dati relativi alla somministrazione di lavoro. La soluzione precedente era costituita da programmi basati su regole per il trasferimento dei dati, per cui erano necessari continui adeguamenti.

Addestramento dell’AI per documenti complessi

Alla fine del 2024, Piening Personal ha testato una prima soluzione insieme al proprio partner. In alcuni casi, per alcuni dati relativi al conteggio ore, il riconoscimento è stato immediato e affidabile. In altri, invece, è stato necessario un addestramento più intenso dell’AI. A seguito di un ulteriore addestramento, il sistema è stato in grado di rilevare correttamente anche i dati più complessi. Inoltre, nel marzo 2025 è stato

“Abbiamo deciso di servirci di DocuWare IDP soprattutto per i documenti che fino a quel momento, con i nostri sistemi basati su regole, non riuscivamo a elaborare in maniera del tutto soddisfacente. Il nostro partner, promotore della soluzione AI, ci ha fornito l’assistenza e il supporto ideali nella fase di adozione”.

“Amiamo scoprire tutte le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale e comprenderne il funzionamento. Per noi è un grande sollievo poter alleggerire considerevolmente il sovraccarico di lavoro, soprattutto durante i momenti di picco delle attività”.

introdotto un processo di miglioramento costante per ottimizzare l'AI in modo mirato, per i casi particolarmente complessi.

Dei circa 1000 documenti acquisiti ogni mese, più o meno 200 sono stati classificati come particolarmente complessi e, per questa ragione, vengono elaborati tramite un workflow nel quale è integrato DocuWare IDP. Ove necessario, in alcuni casi particolari come la conversione di minuti industriali (100 secondi), viene eseguita una verifica manuale una tantum. Dopo l'assegnazione, non sono necessari ulteriori controlli. Per ogni documento, il sistema calcola un valore di confidenza. Nel caso in cui sia inferiore a un valore limite definito, viene automaticamente avviato un controllo visivo nel workflow. Infine, vengono generati i file XML dai documenti e trasferiti al sistema ERP per la fatturazione.

Riduzione drastica delle attività manuali

Il sistema AI ha il potenziale di risolvere definitivamente un problema centrale che si presenta sempre al momento della contabilità

paghe, per cui è necessario elaborare grandi volumi di documenti in poco tempo. A causa dell'elevato carico di lavoro dovuto al trasferimento manuale, il personale amministrativo è al limite delle proprie capacità. Tuttavia, questi picchi di carico possono essere evitati. L'automazione consente di ridurre drasticamente gli interventi manuali, puntando a eliminarli completamente in futuro.

Il reparto IT sta già valutando ulteriori aree di applicazione dell'AI, come la lettura di documenti scritti a mano con gli orari di lavoro di piccole aziende che non dispongono di gestionali ore, oppure l'elaborazione di richieste ferie su documenti cartacei.



Scopri di più: start.docuware.com